

## **Маълумот оид ба тартиби қабул ва баррасии муроҷиатҳои истеъмомкунандагон**

Тартиби қабул ва баррасии муроҷиатҳои истеъмомкунандагон дар ФҚХ “ИМОИ” дар асоси Қонуни ҚТ “Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ” ва “Дастур оиди коргузори бо муроҷиати шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ” ба роҳ монда шудааст.

Баррасии ҳамаи арзу шикоятҳои мизочон дар мӯҳлатҳои муқаррар намудаи Қонуни ҚТ “Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ” аз ҷониби масъулини ФҚХ “ИМОИ” баррасӣ карда мешавад. Мӯҳлати умумии баррасии арзу шикоятҳо наметавонад аз 30 рӯзи тақвими зиёд бошад. Дар ин хусус ба муроҷиаткунанда дар мӯҳлати се рӯзи корӣ хабар расонида мешавад.

ФҚХ “ИМОИ” муроҷиатҳои мизочонро (арзу шикоятҳоро) дар шакли хаттӣ ва шифоҳӣ қабул менамояд.

Тартиби тамос бо сохтори масъул оид ба қабул ва баррасии арзу шикоятҳои мизочон дар ФҚХ “ИМОИ”:

**Шахси масъул оид ба баррасии арзу шикоятҳои мизочон: Алиҷонзода  
Атобек**

**Суроға: ш. Хучанд, микроноҳияи 19, бинои 55**

**Рақами телефон: (92) 822 23 53;**

**Суроғаи электронӣ: [info@mcf-imon.tj](mailto:info@mcf-imon.tj)**

**ТАШАККУР БАРОИ МУРОҶИАТ!**