

Порядок приема и рассмотрения обращений потребителей

Порядок приема и рассмотрения обращений потребителей в МКФ «ИМОН» установлен на основании Закона Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц» и «Инструкции по рассмотрению обращений физических и юридических лиц в МКФ ИМОН».

Рассмотрение всех жалоб клиентов в сроки, установленные Законом Республики Таджикистан «Об обращениях физических и юридических лиц», будут рассматриваться должностными лицами МКФ "ИМОН". Общий срок рассмотрения обращений не может превышать 30 календарных дней. Об этом заявитель будет уведомлен в течение трех рабочих дней.

МКФ «ИМОН» принимает обращения (жалобы) клиентов в письменной и устной форме.

Порядок обращения в организацию, ответственную за прием и рассмотрение жалоб клиентов в МКФ «ИМОН»:

Лицо, ответственное за рассмотрение жалоб клиентов: Алиджонзода Атобек

Адрес: РТ, г. Худжанд, 19 микрорайон, дом 55

Телефон для обращения: (+992) 92 822 23 53;

Электронная почта: info@mcf-imon.tj

СПАСИБО ЗА ОБРАЩЕНИЕ!